
Conditions générales de vente

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Peachy Agency, représentée par Alexia Michéa, fournit ses services à ses clients. Ces services incluent, sans s'y limiter, le community management, la photographie, le design graphique et le conseil en stratégie digitale.

Article 2 : Acceptation des Conditions Générales de Vente

Toute commande passée auprès de Peachy Agency implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Peachy Agency, prévaloir sur les présentes CGV.

Article 3 : Prestations de Services

Peachy Agency propose diverses prestations, notamment :

- **Community Management** : élaboration de stratégies éditoriales, création et publication de contenus, gestion des interactions sur les réseaux sociaux.
- **Photographie** : prises de vue professionnelles pour entreprises et particuliers, y compris les reportages photo de mariage.
- **Design Graphique** : création d'identités visuelles, logos, chartes graphiques, supports imprimés.

Pour les prestations de **community management**, le client s'engage à **fournir tous les éléments nécessaires à la réalisation des publications (textes, visuels, vidéos, accès aux plateformes, etc.) dans les délais convenus**. En cas de retard dans la transmission des fichiers par le client, **aucune modification du tarif de la prestation ne pourra être exigée**, même si cela entraîne un retard ou une modification du planning éditorial initialement prévu.

Article 4 : Commande et Formation du Contrat

La commande est considérée comme ferme et définitive dès la signature du devis par le client et le versement éventuel d'un acompte, conformément aux modalités précisées dans le devis.

Pour toute prestation **photo de mariage**, un **contrat écrit est signé entre les deux parties** et un exemplaire est remis au client.

Concernant la **création de logos**, un **questionnaire détaillé est remis au client** afin d'orienter Peachy Agency dans l'élaboration des créations graphiques.

Article 5 : Tarifs et Modalités de Paiement

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros et sont détaillés dans le devis remis au client ainsi que sur le site internet www.peachy-agency.fr. Sauf mention contraire, ils s'entendent hors taxes.

- **Community Management** : les prestations sont proposées sous forme de **packs mensuels**, facturés à l'avance et reconduits tacitement chaque mois. Un préavis de **30 jours est requis** pour toute résiliation, que ce soit de la part du client ou de Peachy Agency. **Le tarif reste dû en intégralité, même en cas de retard du client dans la fourniture des éléments nécessaires à la prestation.**

- **Photographie** : un acompte de **30 %** du montant total de la prestation est exigé à la réservation. Le solde est payable le jour de la prestation.

- **Design graphique et création de logos** : paiement en intégralité à la livraison.

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire ou chèque.

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard calculées sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal seront appliquées, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de **40 € pour frais de recouvrement**.

Article 6 : Durée et Résiliation

- Les prestations de **Community Management** sont proposées sous forme de **packs mensuels** avec **reconduction tacite**. Toute résiliation doit être notifiée par le client ou par Peachy Agency avec un préavis de **30 jours**, par e-mail ou courrier recommandé avec accusé de réception. **Tout mois entamé est dû en intégralité, même en cas de retard du client dans la fourniture des éléments nécessaires à la prestation.**

- Pour les **prestations photo de mariage**, un **contrat écrit engageant les deux parties est signé** et ne peut être résilié que dans les conditions mentionnées dans le contrat.

- Pour les prestations **de design graphique et création de logos**, une fois le projet engagé, **aucun remboursement ne pourra être exigé en cas d'abandon du projet par le client.**

En cas de manquement grave aux obligations contractuelles par l'une des parties, le contrat pourra être résilié de plein droit après une mise en demeure restée sans effet pendant 30 jours.

Article 7 : Obligations et Responsabilités

Peachy Agency s'engage à fournir les prestations avec diligence et selon les règles de l'art. Toutefois, elle est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

Le client s'engage à **fournir tous les éléments nécessaires à la réalisation des prestations dans les délais impartis**. En cas de retard dans la transmission des fichiers ou informations requises, **Peachy Agency ne pourra être tenue responsable d'un retard dans la prestation, ni aucune remise tarifaire ne pourra être demandée**.

Peachy Agency ne saurait être tenue responsable des retards ou inexécutions résultant de causes indépendantes de sa volonté, notamment en cas de force majeure.

Article 8 : Propriété Intellectuelle

Les créations réalisées par Peachy Agency dans le cadre des prestations demeurent sa propriété intellectuelle jusqu'au paiement intégral des sommes dues par le client. Après complet paiement, les droits d'utilisation des créations sont cédés au client pour les usages prévus au contrat.

Toute modification ou utilisation non autorisée des créations sans l'accord préalable de Peachy Agency est strictement interdite.

Article 9 : Droit à l'Image

Le client autorise Peachy Agency à utiliser les photographies réalisées dans le cadre de ses prestations à des fins de promotion de son activité (site internet, réseaux sociaux, portfolios, etc.), sauf mention contraire notifiée par écrit avant la prestation.

Article 10 : Confidentialité

Les parties s'engagent à conserver confidentielles les informations échangées dans le cadre de l'exécution des prestations et à ne pas les divulguer à des tiers sans autorisation préalable.

Article 11 : Loi Applicable et Jurisdiction Compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de Peachy Agency.

Article 12 : Acceptation du Client

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepte sans réserve.

Ces conditions générales de vente sont susceptibles d'évoluer. La version applicable est celle en vigueur à la date de la commande par le client.

Mentions Légales

1. Éditeur du site

Le présent site est édité par **Peachy Agency**, représentée par **Alexia Michea**, entrepreneure individuelle inscrite sous le numéro **SIRET 982 039 133 00011**.

- **Siège social** : 31, rue des Anciens Combattants en Afrique du Nord, 69590 Saint-Symphorien-sur-Coise, France
- **Téléphone** : 06 60 96 58 63
- **E-mail** : a.michea@peachy-agency.fr

2. Hébergement du site

L'hébergement du site est assuré par **Webador**, dont le siège social est situé aux **Pays-Bas**.

3. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site **www.peachy-agency.fr**, y compris les textes, images, graphismes, logos, icônes et autres contenus, est la propriété exclusive de **Peachy Agency**, sauf mention contraire explicite.

Toute reproduction, représentation, modification ou exploitation, totale ou partielle, de ces éléments, sans autorisation préalable et écrite de **Peachy Agency**, est strictement interdite et constitue une violation du **Code de la propriété intellectuelle**.

4. Protection des données personnelles

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la **loi Informatique et Libertés**, les informations personnelles collectées via le site sont traitées avec la plus grande confidentialité.

4.1 Données collectées

Les données collectées via les formulaires de contact, inscriptions à la newsletter ou toute autre interaction sont utilisées exclusivement dans le cadre de la relation entre **Peachy Agency** et ses clients ou prospects.

4.2 Droits des utilisateurs

Tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données le concernant. Pour exercer ces droits, une demande peut être adressée par e-mail à **a.michea@peachy-agency.fr**.

5. Cookies

Le site **www.peachy-agency.fr** peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'analyser la fréquentation du site.

L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies en configurant les paramètres de son navigateur.

6. Responsabilité

Peachy Agency s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations présentes sur le site. Toutefois, elle ne saurait être tenue responsable en cas d'erreur, d'omission ou d'indisponibilité du site.

L'utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait des informations présentes sur le site et des conséquences pouvant en découler.

7. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes mentions légales sont soumises au **droit français**. En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux du ressort du **siège social de Peachy Agency**.